

## 1 POLÍTICA DE *COOKIES*

A presente **Política de *Cookies*** esclarece quais os tipos de *cookies* utilizados pela **Unidade Local de Saúde Santa Maria, E.P.E.** (adiante, “**ULS Santa Maria**”) no respetivo *website*.

Note-se que esta **Política** não é aplicável a *websites* de terceiros que possam ser acedidos através de hiperligações disponibilizadas no site do **ULS Santa Maria**, nem regula os tratamentos de dados realizados por terceiros quando obtêm dados através de *Cookies* instalados.

### Responsável pelo tratamento dos dados

A **ULS Santa Maria**, no âmbito das obrigações que detém por força do RGPD, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos. Em qualquer um dos hospitais ou unidades de cuidados primários constituintes da **ULS Santa Maria** onde o titular se encontre ou seja atendido, a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados é a **Unidade Local de Saúde Santa Maria, E.P.E.**

### Contactos:

Responsável pelo tratamento	ULSSM – Unidade Local de Saúde Santa Maria
Número de Identificação de Pessoa Coletiva	508 481 287
Morada	Av. Professor Egas Moniz – 1649-035 Lisboa
N.º Telefone	217805000
Email geral de contacto	<a href="mailto:contactcenter@ulssm.min-saude.pt">contactcenter@ulssm.min-saude.pt</a>
<i>Website</i>	<a href="https://www.ulssm.min-saude.pt/">https://www.ulssm.min-saude.pt/</a>

### Encarregado da Proteção de Dados

Nos termos do n.º 1, do artigo 37.º do Regulamento Geral da Proteção de Dados, a **ULS Santa Maria** designou um Encarregado de Proteção de Dados (EPD). Neste enquadramento, pode contactar o EPD por correio eletrónico para [dpo@ulssm.min-saude.pt](mailto:dpo@ulssm.min-saude.pt) ou por correio postal para: Encarregada de Proteção de Dados, Unidade Local de Saúde Santa Maria, E.P.E., Alameda das Linhas de Torres, 117, 1769-001 Lisboa.

### O que são *Cookies*

*Cookie* é um ficheiro de informação que, perante o acesso a determinado *website*, é colocado automaticamente no disco rígido do computador ou dispositivo móvel dos utilizadores. Com efeito, a fim de melhorar a experiência dos utilizadores, o *cookie* identifica o programa de navegação no servidor, possibilitando o armazenamento de informação no mesmo.

Assim, de entre a informação recolhida por *Cookies*, destaca-se a forma como os utilizadores acedem/utilizam o *website* e a zona do país através do qual o fazem, configurando-se o seu principal objetivo na recolha das preferências de navegação dos utilizadores.

Em resumo, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os *Cookies* ou para ser informado quando um *cookie* está a ser utilizado, a maioria dos programas de navegação são definidos para aceitar *Cookies*. Note-se, porém, que caso pretenda recusar *Cookies*, algumas funcionalidades do *website* poderão não funcionar corretamente.

## Porque que é que utilizamos *Cookies*

A **ULS Santa Maria** utiliza *Cookies* no *website*, a fim de permitir melhorias no desempenho e experiência de navegação dos seus Utilizadores, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e eliminando, por outro, a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Em suma, a colocação de *Cookies* não só ajuda os *websites* a reconhecer o equipamento do utilizador na visita seguinte, como também se traduz num fator determinante para o seu funcionamento. A utilização específica de *Cookies* realizada pelo *website* da **ULS Santa Maria** é descrita na presente política.

## Classificação de *Cookies*

### Quanto à titularidade:

- ***Cookies* próprios:** colocados diretamente por Nós e utilizados apenas por Nós. Utilizamos *Cookies* para facilitar e melhorar a sua experiência do Nosso *Website*.
- ***Cookies* de terceiros:** colocados por *websites*, serviços e/ou outras partes que não Nós.

### Quanto à finalidade:

- ***Cookies* necessários:** necessários para o funcionamento do *website* e para que o utilizador possa usufruir na sua totalidade das funcionalidades do *site*. Sem estes *Cookies*, o *website* não funciona de forma tão fluída para o utilizador, podendo mesmo algumas das funcionalidades não operar perfeitamente.
- ***Cookies* de preferência:** permitem memorizar as informações do utilizador e, deste modo individualizar a sua experiência face à de outros utilizadores.

- **Cookies de marketing:** direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, pois guardam informações sobre o comportamento do utilizador obtido através da observação contínua dos seus hábitos de navegação, permitindo aprimorar um perfil específico para mostrar campanhas publicitárias segundo esse mesmo perfil.
- **Cookies de estatísticas:** permitem a monitorização e análise de comportamento do utilizador no *site*, incluindo quantificar os impactos de anúncios.

#### Quanto à duração:

- **Cookies de sessão:** *Cookies* temporários, recolhem e guardam os dados enquanto o utilizador acede ao *browser* e expiram quando fecha o navegador e, conseqüentemente, a sessão termina.
- **Cookies persistentes:** *Cookies* cujos dados são guardados por períodos mais extensos e cujo conteúdo pode ser acedido e tratado por um período definido pelo responsável, podendo variar de alguns minutos a vários anos.

#### Outro tipo de Cookies e plug-ins de redes sociais (botões sociais):

- Os *plug-ins* sociais tornam possível facilitar a partilha de páginas e conteúdos do *site* nas diversas plataformas sociais. Por exemplo, permitem ao utilizador gostar ("*like*") e partilhar informações do nosso *site* com os seus amigos nas redes sociais.
- Para isso, os *plug-ins* usam *Cookies* para rastrear a navegação dos utilizadores, sejam utilizadores dessas plataformas ou não, e para verificar se estão ou não ligados à rede social durante a navegação. Estes *Cookies* também permitem segmentar as ofertas de publicidade nessas plataformas.

## 2 QUE COOKIES UTILIZA O NOSSO SITE?

Para efeitos do acima designado, informamos os nossos utilizadores que a **ULS Santa Maria** utiliza os seguintes *Cookies* no seu site:

Tabela 1: Cookies estritamente necessários/técnicos			
Cookie	Descrição	Titularidade	Duração
wordpress_{hash}	O WordPress usa o cookie de login wordpress_{hash} para armazenar detalhes de autenticação. O seu uso é limitado à área da Tela de Administração, /wp-admin/	<da ULSSM>	sessão

wordpress_logged_in_{hash}	Lembre-te da sessão do utilizador. O WordPress define o cookie wordpress_logged_in_{hash} após o login, que indica quando está logado e quem é, para a maior parte do uso da interface.	<da ULSSM>	sessão
wordpress_test_cookie	O WordPress define o cookie wordpress_test_cookie para verificar se os cookies estão habilitados no navegador para fornecer uma experiência apropriada ao utilizador. Este cookie é usado no front-end, mesmo se não estiver logado.	<da ULSSM>	sessão
wp-settings-{user_id}	Cookie usado para personalizar a visualização da interface administrativa e da interface principal do site.	<da ULSSM>	1 ano
wp-settings-time-{user}	Hora em que wp-settings-{user} foi definido	<da ULSSM>	1 ano
wp-saving-post	Cookie de salvamento automático. Usado para rastrear se existe uma postagem salva para uma postagem que está sendo editada no momento. Se existir, deixa o utilizador restaurar os dados.	<da ULSSM>	1 dia
wordpress_sec	Cookie de segurança, garantindo protecção dos utilizadores que navegam o website.	<da ULSSM>	1 ano

**Tabela 2: Cookies que necessitam do seu consentimento**

Cookie	Finalidade	Descrição	Titularidade	Duração
CookieLawInfoConsent	Gestão cookies	Registar o estado padrão do botão da categoria correspondente e o status do CCPA. Funciona apenas em coordenação com o cookie primário.	<da ULSSM>	1 ano
cookieLawInfo-checkbox-necessary	Gestão cookies	Este cookie regista o consentimento do utilizador para os cookies na categoria "Necessário".	<da ULSSM>	1 ano
cookieLawInfo-checkbox-functional	Gestão checkbox	Configura o cookie para registar o consentimento do utilizador para os cookies na categoria "Funcional".	<da ULSSM>	1 ano
cookieLawInfo-checkbox-performance	Performance	Este cookie armazena o consentimento do utilizador para cookies na categoria "Desempenho".	<da ULSSM>	1 ano
cookieLawInfo-checkbox-analytics	Analytics	Este cookie armazena o consentimento do utilizador para cookies na categoria "Analítico".	<da ULSSM>	1 ano
cookieLawInfo-checkbox-advertisement	Publicidades	Este cookie armazena o consentimento do utilizador para cookies na categoria "Publicidades".	<da ULSSM>	1 ano
cookieLawInfo-checkbox-others	Outros dados	Este cookie armazena o consentimento do utilizador para cookies na categoria "Outros".	<da ULSSM>	1 ano

## Consentimento e controlo de *Cookies*

Antes dos *Cookies* serem colocados no seu computador ou dispositivo, ser-lhe-á mostrada uma descrição via *popup* solicitando o seu consentimento para definir os *Cookies* que aceita. Ao dar o seu consentimento para a colocação de *Cookies*, está a permitir-nos fornecer-lhe a melhor experiência e serviço possíveis. Pode, se desejar, negar o seu consentimento para a utilização de *Cookies*, a menos que esses *Cookies* sejam estritamente necessários. Contudo, certas características do nosso *Website* podem não funcionar corretamente.

Para além dos controlos que fornecemos, pode optar por ativar ou desativar os *Cookies* no seu navegador de *Internet*. A maioria dos navegadores da *Internet* também lhe permite escolher se deseja desativar todos as *Cookies* ou apenas *Cookies* de terceiros. Por defeito, a maioria dos *browsers* de *Internet* aceita *Cookies*, mas isto pode ser alterado. Para mais detalhes, consulte o menu de ajuda no seu navegador de *Internet* ou a documentação que acompanha o seu dispositivo.

Os *links* abaixo fornecem instruções sobre como controlar os *Cookies* em todos os navegadores principais:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-pt;>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/protecao-contra-monitorizacao-melhorada-no-firefox-para-pc?redirectslug=enable-and-disable-Cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US;>
- Brave: <https://support.brave.com/hc/en-us/articles/360050634931-How-Do-I-Manage-Cookies-In-Brave-;>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-pt/microsoft-edge/privacidade-e-seguranca-9459eef6-f8d8-4c6b-b3d5-d038e624da57;>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac;>
- Safari (iOS): <https://support.apple.com/pt-pt/HT201265;>
- Android:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pt> (Por favor, consulte a documentação do seu dispositivo para os navegadores dos próprios fabricantes).

## Alterações a esta Política de Cookies

A **ULS Santa Maria** reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem necessidade de pré-aviso, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, a presente informação sobre *Cookies*. Com efeito, à medida que se verifiquem modificações nas funcionalidades ou serviços disponibilizados, a lista aqui apresentada deverá ser atualizada, sem prejuízo de exclusão de algum das *Cookies* aqui previstas.

Assim, aconselha-se à consulta periódica da presente política pelo utilizador, de modo a verificar se foram efetivamente efetuadas quaisquer atualizações ou alterações.

## Informações adicionais

Caso considere não ter sido suficientemente elucidado sobre as questões aqui apresentadas e tenha, por isso, perguntas, comentários ou dúvidas sobre a presente Política de *Cookies* (bem como outras práticas de tratamento de informação deste *Website*), contacte-nos através de: [dpo@ulssm.min-saude.pt](mailto:dpo@ulssm.min-saude.pt).

## Data da última atualização:

23 de fevereiro de 2024