



Carta de Humanização Hospitalar

O Hospital de Santa Maria e o Hospital Pulido Valente, Unidades Hospitalares integradas na Unidade Local de Saúde Santa Maria (ULSSM), assumem a presente Carta de Compromisso para a Humanização Hospitalar, **reconhecendo a pessoa como princípio estrutural da sua existência e defendendo uma filosofia organizacional assente na cultura de humanização.**

Os conceitos subjacentes ao Programa para a Humanização Hospitalar são o valor intrínseco da vida humana e a sua insubstituibilidade, considerados na sua integralidade.

Subjacente à humanização do cuidar, estão a partilha de decisões e responsabilidades, a promoção de autonomia e a liberdade comunicacional entre os diversos grupos e níveis profissionais e entre estes e as pessoas com doença, não esquecendo as dimensões de empatia e afeto.

A ULSSM entende que a Humanização Hospitalar necessita do suporte indiscutível da ciência e da tecnologia para o tratamento da pessoa com doença, a melhoria dos espaços e das acessibilidades, o que pressupõe investimentos, mas, acima de tudo, precisa contar com a sensibilidade de todos sem exceção.

Uma vez que a cultura de humanização necessita de tempo para ser construída, impõe-se a participação de todos os intervenientes no sistema de forma abrangente e em todas as circunstâncias.

A ULSSM sustenta o seu Programa no **Compromisso para a Humanização Hospitalar** de 4 de setembro de 2019. Neste âmbito, a promoção de ações, programas e políticas no âmbito da humanização da atividade assistencial implica obrigatoriamente dar lugar ao Utente e ao Profissional de Saúde.

A ULSSM rege-se pelos seguintes princípios e valores, estruturais e duradouros, orientadores do desenvolvimento da sua atividade:

- . **Respeito** pela autonomia, dignidade e direitos da pessoa humana e pelas suas convicções culturais, filosóficas e religiosas;
- . **Ética** nas relações, espírito de colaboração, cortesia e aplicação consciente e ativa dos Códigos Éticos e Deontológicos dos profissionais de saúde;
- . **Qualidade** na ação e cultura de excelência e diferenciação técnica e do cuidar, assegurando os melhores níveis de resultados e a satisfação dos Utentes e dos Profissionais, que devem procurar, em permanência, o equilíbrio entre Recursos Humanos e materiais para a prestação de cuidados de saúde suficientes nas instituições de saúde;
- . **Diferenciação**, a ULSSM engloba um Hospital Universitário que é parte integrante do Centro Académico de Medicina de Lisboa (CAML) onde o ensino, a formação e a investigação correm lado a lado com a prestação de cuidados diferenciados de grande qualidade aos utentes;
- . **Cultura interna** de trabalho em equipa, garante de qualidade, eficiência e humanização da atividade assistencial prestada e do ambiente de trabalho perçecionado.

Ao propósito de humanizar todos nos dedicamos