

CENTRO HOSPITALAR  
LISBOA NORTE, EPE



HSM



HPV



CHLN, EPE

Unidade de Cirurgia  
de **Ambulatório**

Presidente do Conselho de Administração:

Dr. Carlos Martins

Diretora Clínica:

Dr.<sup>a</sup> Margarida Lucas

Diretor do Departamento de Cirurgia:

Dr. João Coutinho

Coordenador do Bloco Operatório:

Prof. Dr. Lucindo Ormonde



COORDENADORA da UCA:

Dr.<sup>a</sup> Jelena Pajic Cassiano Neves

ENFERMEIRA CHEFE da UCA:

Enf.<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Fernanda Fava Baptista

ADMINISTRADORA da UCA:

Dr.<sup>a</sup> Dália Oliveira



## MODELO ORGANIZATIVO:

- ❖ Unidade Funcional Especial do Departamento de Cirurgia do CHLN
- ❖ Unidade integrada (tipo II) multidisciplinar situada no Hospital Pulido Valente com pernoita

## LOTAÇÃO

- 2014 - 7 camas e 7 cadeirões
- 2015 - 11 camas e 8 cadeirões
- 2016 - 17 camas e 7 cadeirões



## RECURSOS HUMANOS

- ❖ Equipa de Enfermagem – 11
- ❖ Assistentes técnicos - 2
- ❖ Assistentes operacionais – 6
- ❖ Equipas médicas – na dependência dos Serviços a que pertencem

## PROTOCOLOS CLÍNICOS

Os protocolos clínicos no pré, per e pós-operatório são definidos no Manual de Boas Práticas em Cirurgia de Ambulatório da UCA CHLN-HPV

### REGISTOS

- ❖ Cancelamentos de cirurgias agendadas por motivo
- ❖ Transição para o internamento por atraso administrativo / necessidade clínica

## ESPECIALIDADES

- ❖ Cirurgia Geral
- ❖ Cirurgia Vasculuar
- ❖ Cirurgia Plástica
- ❖ Cirurgia Cardio-torácica
- ❖ Otorrinolarigologia
- ❖ Estomatologia
- ❖ Ortopedia
- ❖ Neurocirurgia
- ❖ Anestesiologia (Unidade da Dor)

## AVALIAÇÃO PÓS-OPERATÓRIA

- ❖ Contato telefónico às 24horas
- ❖ Consulta de especialidade nos primeiros 8 dias pós-operatório

### INQUERITOS DE SATISFAÇÃO

- ❖ Inquerito anónimo no ato da alta
- ❖ Inquerito telefónico aos 30 dias pós-operatório

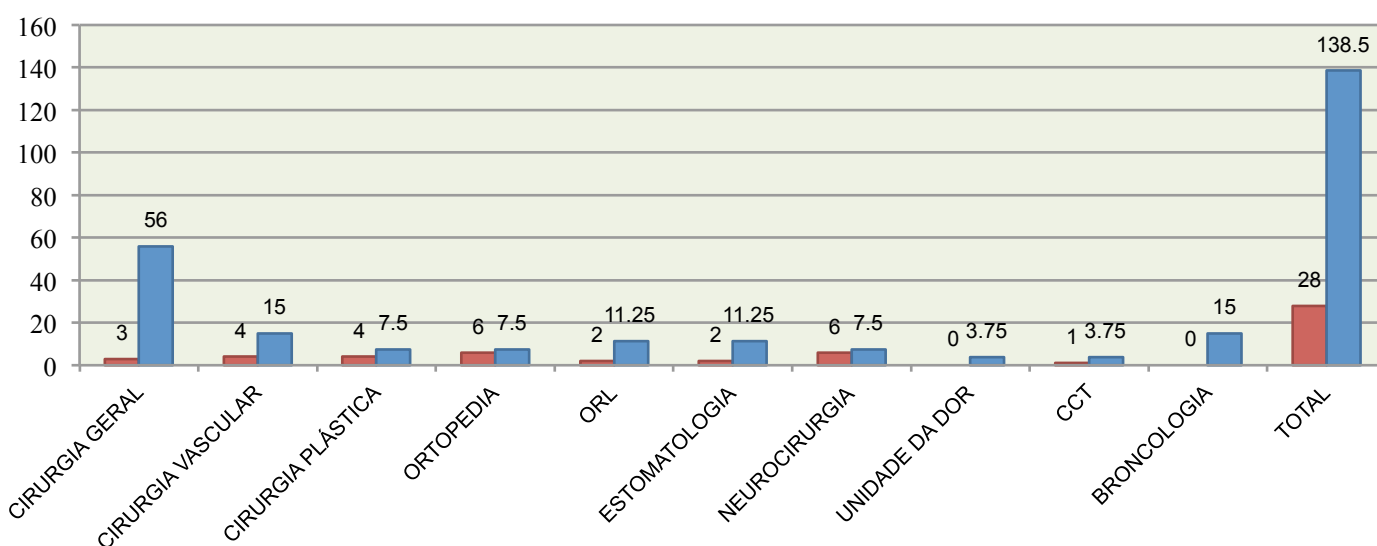
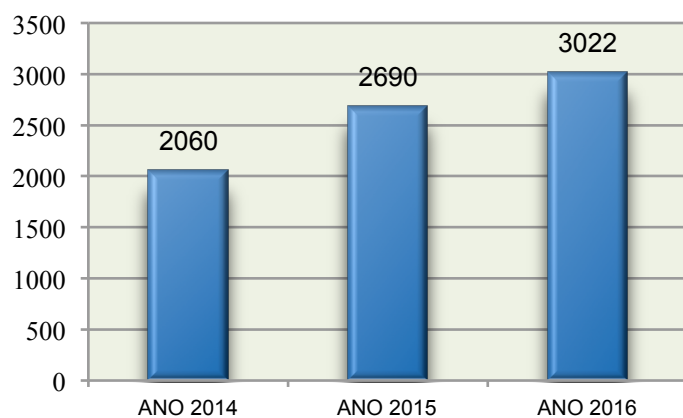
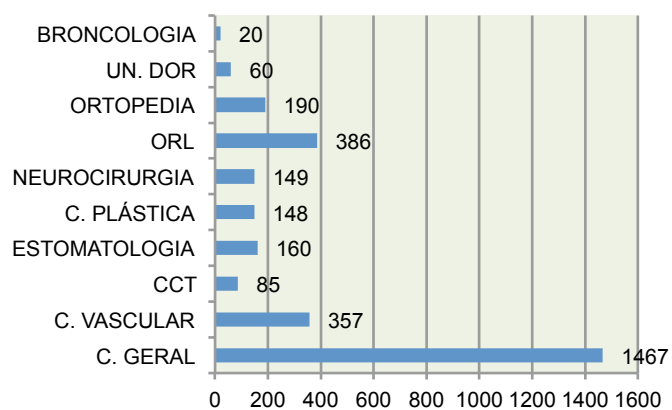


**FOLHETOS INFORMATIVOS:**

- ❖ Cirurgia de ambulatório
- ❖ Anestesiologia para a cirurgia de ambulatório
- ❖ 28 patologias cirúrgicas

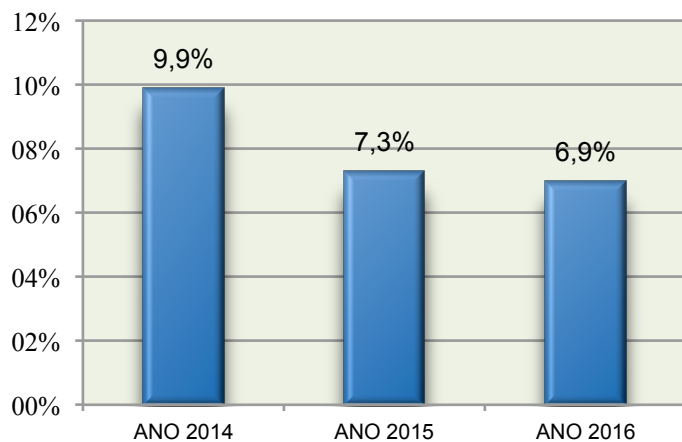
**DISPENSA DE MEDICAÇÃO PARA O DOMICÍLIO DE ACORDO COM:**

Decreto-Lei nº 75/2013 de 4 de Junho

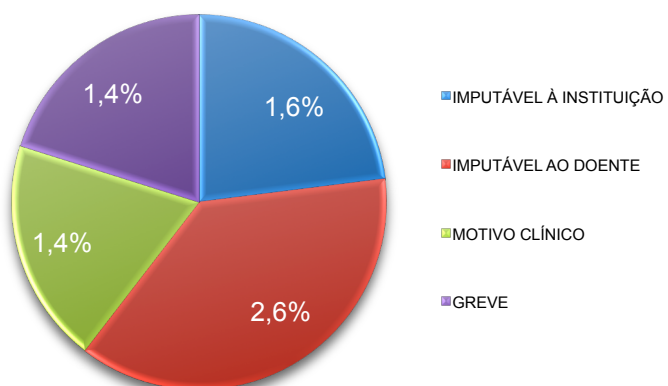
**TEMPOS OPERATÓRIOS (2016)****Nº horas sala/semana BO HPV para produção em ambulatório por especialidade (MRA+MRC)****CASUÍSTICA****UCA-HPV (2014-16)  
Total Nº doentes intervencionados****UCA-HPV (2016)  
Total Nº doentes por especialidade**

## INDICADORES DE QUALIDADE

**UCA-HPV (2014-16)**  
Taxa de cancelamento (%)



**UCA-HPV (2016)**  
Motivo de cancelamento (%)



**UCA-HPV (2014-16)**  
Taxa de internamento por motivo clínico (%)

